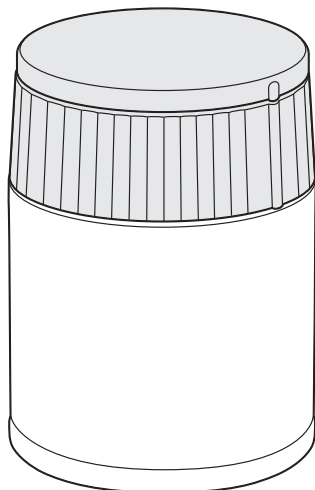


取扱説明書

品番：JBQ用

このたびはサーモス・真空断熱スープジャーをお買い上げいただきありがとうございます。ご使用前に必ずこの取扱説明書をお読みください。そして、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

家庭用



もくじ

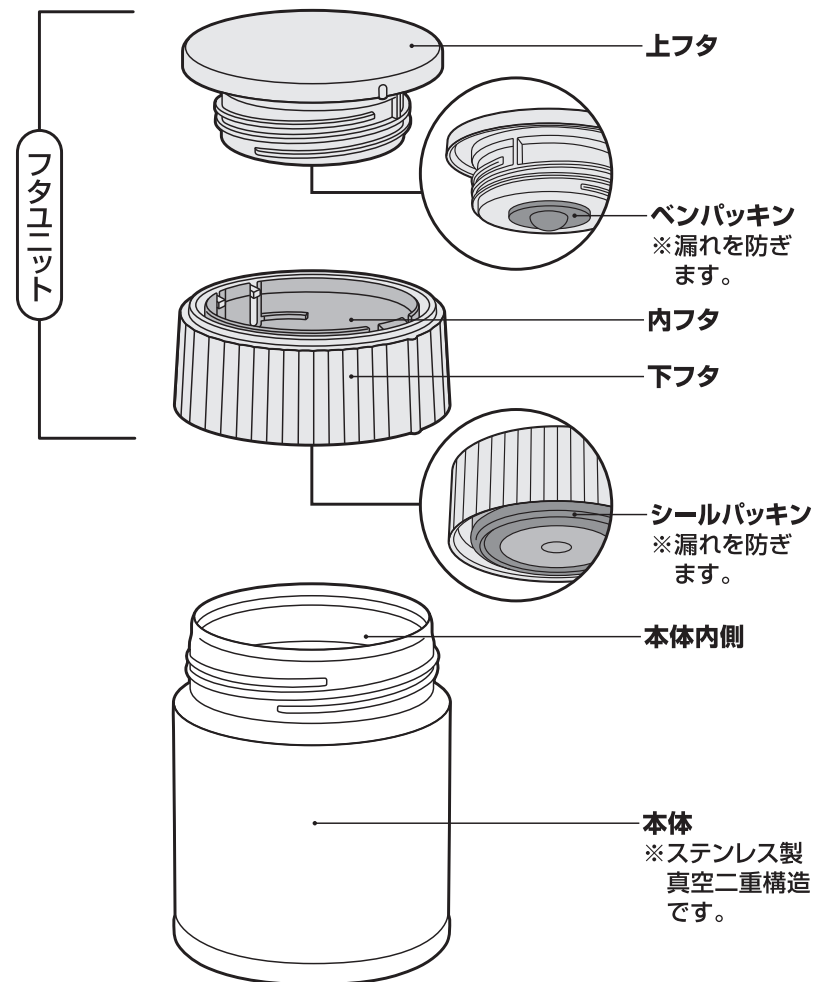
ご使用前に P.1 各部のなまえ
 P.2 安全上の注意
 P.5 使用上のお願い

ご使用方法 P.6 使い方
 P.7 お手入れ

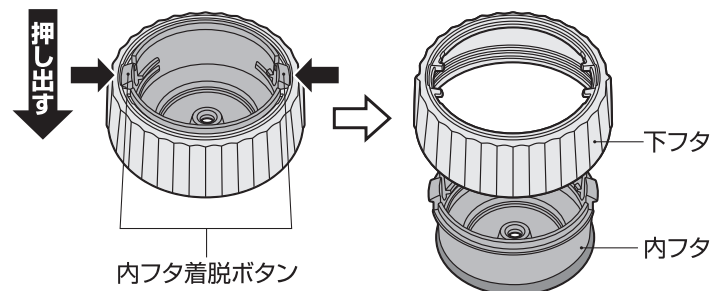
困ったとき P.11 こんなときは…
 P.13 交換用部品(別売)のお求め方法
 P.13 お問い合わせ

各部のなまえ

ご使用前に、各部品がそろっていることを確認してください。



内フタは、はずして洗えます。【P.8】





安全上の注意

ご使用前によくお読みの上、必ずお守りください。

表示マークの意味について


■製品を正しくお使いいただくために、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を以下の表示で区分しています。

 警告	死亡、または重傷を負う恐れがある内容を示しています。	 注意	軽傷、または物的損害を負う恐れがある内容を示しています。
---	----------------------------	---	------------------------------

■図記号について

 禁止	してはいけない内容を表しています。	 必ず行う	必ずお守りいただく内容を表しています。
---	-------------------	---	---------------------


警告


 **禁止** 乳幼児の手の届くところには置かないでください。また、いたずらには十分に注意してください。


*小さな部品を誤飲して窒息する原因になります。また、やけどやけがの原因になります。




注意

 **禁止** 飲食物を入れる目的以外に使用しないでください。
*けがなどの原因になります。


 **禁止** 本体に口をつける場合は急に傾けないでください。
*飲食物が勢いよく出て、やけどなどの原因になります。

 **禁止** 落とす、ぶつけるなど強い衝撃を与えないでください。
*けがや漏れてやけどやものを汚す原因になります。また、保温・保冷不良の原因になります。




 **禁止** 火にかけたりストーブやコンロなどの火気に近づけたりしないでください。
*やけどの原因になります。また部品が変形して漏れてやけどやものを汚す原因になります。

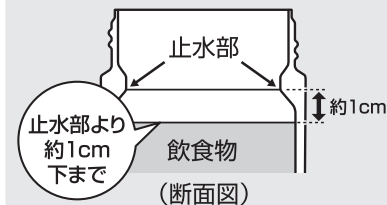



 **禁止** 電子レンジに入れないでください。
*金属部がスパークして電子レンジが故障する原因になります。
*熱により部品が変形して漏れてやけどやものを汚す原因になります。




 **必ず行う** 飲食物の量は図の規定位置までにしてください。

*入れすぎると、フタユニットを閉めたときに飲食物があふれ出る原因になります。また使用中に漏れて、やけどやものを汚す原因になります。




 **禁止** フタユニットを閉めるときは本体を傾けたり揺らしたりしないでください。


*飲食物があふれ出る原因になります。また漏れてやけどやものを汚す原因になります。

 **禁止** ドライアイス・炭酸飲料は絶対に入れないでください。

*内圧が上がり、フタユニットが開かなくなる・飛び出す、内容物がふき出るなどして、けがやものを汚す原因になります。


 **禁止** 改造・分解・修理は絶対に行わないでください。


*故障・事故の原因になります。(修理はお買い上げの販売店、またはサーモスお客様相談室にご相談ください。)
【P.13】


 **禁止** 内フタと本体との間にラップ類をはさみ込まないでください。

*漏れてやけどやものを汚す原因になります。

お手入れの際、次の点を必ずお守りください。


 **禁止** 煮沸はしないでください。
*熱により部品が変形して漏れてやけどやものを汚す原因になります。

 **必ず行う** 上フタは下フタからはずしてお手入れしてください。
*すきまに水が浸入して漏れてものを汚したり、腐敗や臭いの原因になったりします。


 **必ず行う** 上フタ、内フタに専用のベンパッキン、シールパッキンをそれぞれ正しく取り付けてください。

【P.8⑤、P.9⑥】


*漏れてやけどやものを汚す原因になります。

 **必ず行う** 内フタは下フタに確実に取り付けてください。また上フタは確実に閉めてください。【P.9】

*漏れてやけどやものを汚す原因になります。

 **必ず行う** 熱い飲食物を入れた場合は、やけどには十分に注意してください。

*本製品は真空断熱構造ですので、熱い飲食物を入れても外側は熱くなりません。

 **必ず行う** 湯切りをする場合は、お湯の飛び散りに注意してください。

*やけどの原因になります。

次の点を必ずお守りください。

【ご使用前】

! 熱い(冷たい)飲食物を入れてください。熱い飲食物は十分に加熱(沸とう)させてください。加熱後すぐに本体に入れてフタを閉めてください。

必ず行う

! 飲食物はできるだけ早く(6時間以内)一度にお召上がりください。

必ず行う

⊘ 生ものなど腐敗しやすいものは入れないでください。

禁止

⊘ 冷たい飲食物を入れた場合は車の中など高温になる場所には放置しないでください。

禁止

⊘ 飲食物を入れた状態で長時間放置しないでください。

禁止

*腐敗した飲食物を食べて、体調不良の原因になります。

*腐敗や発酵などによりガスが発生して内圧が上がり、フタユニットが開かなくなる・飛び出す、飲食物がふき出るなどして、けがやものを汚す原因になります。

【ご使用后】

! ご使用後は、すぐにきれいに洗い、十分乾燥させてください。

必ず行う

*洗い残しなどにより雑菌が繁殖し飲食物を腐敗させる原因になります。

! 外出時など十分なお手入れができないときでも使用後は、すぐに本体内部側を水でよくすすいでください。

必ず行う

*腐敗によりガスが発生して内圧が上がり、フタユニットが開かなくなる、飛び出す、飲食物がふき出るなどして、けがやものを汚す原因になります。

! 製品には必ず専用の部品を取り付けてください。

必ず行う

*漏れてやけどやものを汚す原因になります。

! 本体に飲食物を入れるときは、こぼさないよう注意してください。

必ず行う

*やけどの原因になります。

⊘ 本体を傾けた状態でフタユニットまたは上フタを開けないでください。

禁止

*内圧により飲食物がふき出てやけどの原因になります。

! フタユニットは確実に閉めてください。

必ず行う

*漏れてやけどやものを汚す原因になります。

⊘ 真空二重構造の内部(真空層)から水の音がする場合は使用しないでください。

禁止

*真空層の水が本体内部にしみ出した場合、飲んで体調不良の原因になります。



⊘ 飲食物を入れた状態でフタユニットが開かない場合は製品を温めないでください。

禁止

*内圧が上がりフタユニットが飛び出す、飲食物がふき出るなどして、けがやものを汚す原因になります。フタユニットが開かない場合は「P.6フタが開かないとき」に従ってフタユニットを開けてください。開かない場合はサーモスお客様相談室にご相談ください。【P.13】

使用上のお願い

持ち運ぶ際は万一の漏れを防ぐために製品を縦置きにしてください。

熱い(冷たい)飲食物を入れた際、本体外側が熱く(冷たく)なる場合は保温(保冷)不良です。腐敗の原因になりますので、使用を中止してください。

保護シートは、はがさないでください。

*保温・保冷不良の原因になります。



保護シート

お出かけ前に、製品を逆さにして漏れないことを確認してください。

*漏れた場合はP.11「こんなときは…」の項目をお確かめください。

冷凍庫に入れしないでください。

*破損や保温・保冷不良の原因になります。

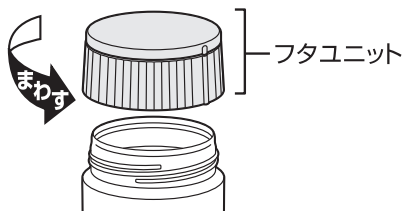
使い方

① フタをはずす

フタユニットを矢印の方向にまわしてはずします。

◀ご使用前に▶

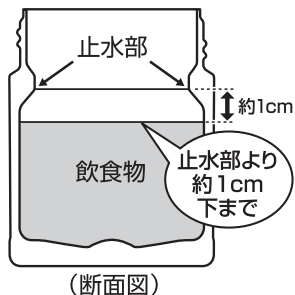
フタユニット・本体内側を十分に洗ってください。【P.7】



② 飲食物を入れる

飲食物の量は図の規定位置までにしてください。入れすぎると、フタユニットを閉めたときに飲食物があふれ出る原因になります。

ポイント 本体に少量の熱湯(冷水)を入れ、1分程度予熱(予冷)すると保温(保冷)に効果的です。

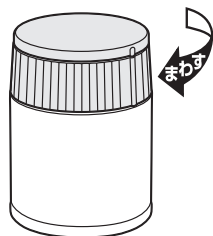


③ フタを閉める

フタユニットを矢印の方向にまわして確実に閉めます。

⚠ 注意

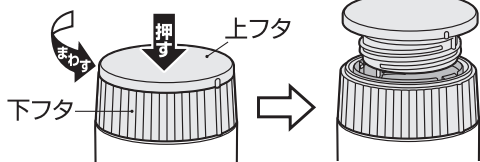
- ベンパッキン・シールパッキンが付いていることを確認し、上フタを確実に閉めてください。【P.8、P.9】
- 保温調理中にフタを開けると温度が下がって料理ができない場合があります。



フタが開かないとき

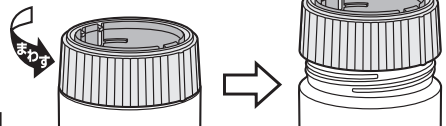
飲食物を入れて時間がたつと飲食物の温度が下がり、本体内側の圧力が下がり(減圧)、フタが開けづらくなります。

① 下フタを押さえて上フタを押しながら矢印の方向にまわして開けます。



② 下フタを矢印の方向にまわして開けます。

※上フタを閉めるときは“カチッ”と音がするまでまわします。【P.9】



お手入れ

臭いや汚れ・カビを防ぎ、いつまでも清潔にご使用いただくために、ご使用後は必ずお手入れをしてください。

- ご使用後は、すぐにきれいに洗い、十分乾燥させてください。
- 各部品を取りはずし、きれいに洗ってください。
- 長期間ご使用にならないときは、きれいに洗って汚れを落とし、十分乾燥させ、高温多湿の場所をさけて保管してください。

洗い方	フタユニット		本体	
	上フタ 下フタ 内フタ	ベンパッキン シールパッキン	内側	外側
流水洗い	○	○	○	○
つけ洗い	○	○	○	×
漂白剤	酸素系	○	○	×
	塩素系	○	○	×
食器洗浄機 食器乾燥機	○	○	×	×

お手入れ上の注意

お手入れ前によくお読みの上、必ずお守りください。

- 煮沸はしないでください。
禁止 *熱により部品が変形して漏れてものを汚す原因になります。
- 本体は水中に放置しないでください。
禁止 *すまみに水が浸入してさびや保温・保冷不良などの原因になります。また塗装・印刷・シールなどのはがれの原因になります。
- 本体は塩素系漂白剤を使用しないでください。
禁止 *さびや保温・保冷不良などの原因になります。
- 本体は食器洗浄機・食器乾燥機を使用しないでください。
禁止 *すまみに水が浸入してさびや保温・保冷不良などの原因になります。また塗装・印刷・シールなどのはがれの原因になります。
- シンナー・ベンジン・金属タワシ・みがき粉・クレンザーは使用しないでください。
禁止 *さびや傷・故障などの原因になります。
- 本体外側は漂白剤を使用しないでください。
禁止 *塗装・印刷・シールなどのはがれの原因になります。

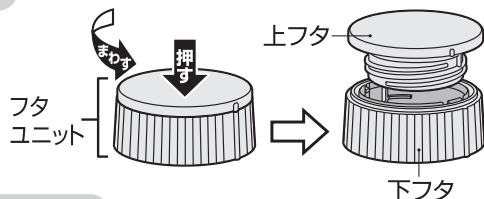
お手入れ

上フタ・パッキン・内フタのはずし方・取り付け方

■フタユニットのはずし方【P.6】

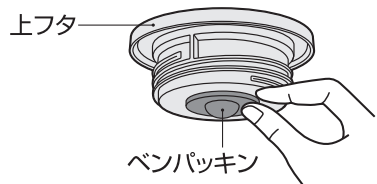
① 上フタのはずし方

上フタを押しながら矢印の方向へまわして開けます。



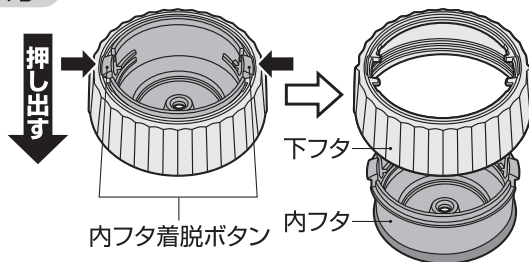
② ベンパッキンのはずし方

ベンパッキンのフチをめくり、取りはずします。



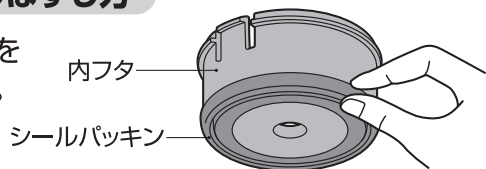
③ 内フタのはずし方

内フタ着脱ボタンを内側に押し、下方方向に押し出します。



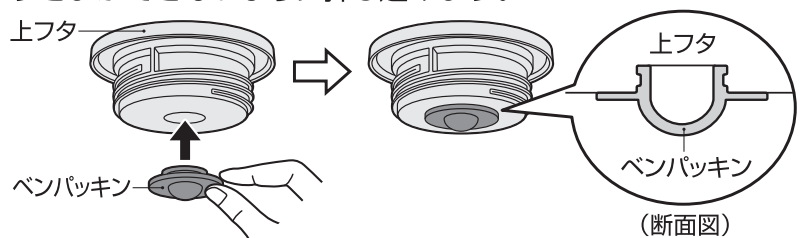
④ シールパッキンのはずし方

シールパッキンのフチをつまみ取りはずします。



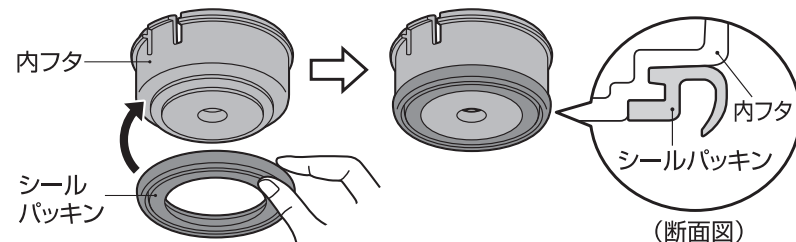
⑤ ベンパッキンの取り付け方

ベンパッキンの丸い出っ張りを下向きにし、上フタのくぼみにすきまができないように押し込みます。



⑥ シールパッキンの取り付け方

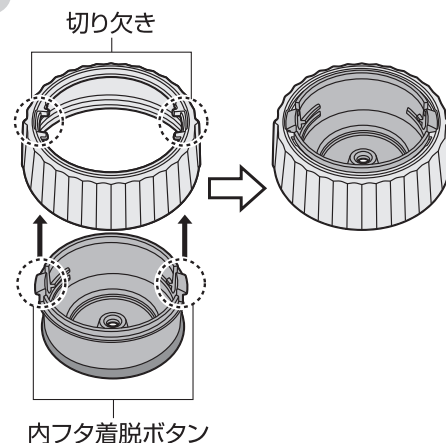
シールパッキンの平らな面を上向きにし、内フタの溝に取り付けます。取り付け後は、シールパッキンが浮かないようにまんべんなく押します。



⑦ 内フタの取り付け方

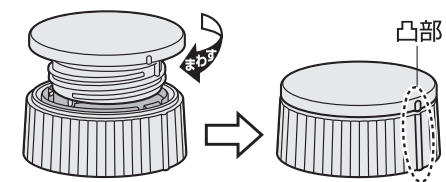
① 内フタを下フタの下から入れ、内フタの内フタ着脱ボタンを下フタの切り欠きに合わせます。

② 内フタを下から“カチッ”と音がするまで押し、確実に取り付けます。



⑧ 上フタの取り付け方



矢印の方向へまわして“カチッ”と音がするまでまわします。上フタと下フタの凸部が合うことを確認してください。



必ずベンパッキンを取り付けてください。
※漏れてやけどやものを汚す原因になります。

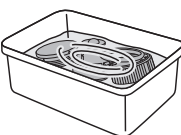
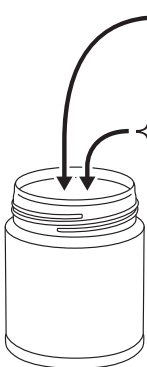
【普段のお手入れ】

- ぬるま湯ですすめた食器用中性洗剤を使用し、すすいだ後は、よく水を切り、十分乾燥させてください。

フタユニット 上フタ・下フタ・ベンパッキン・内フタ・シールパッキン 	やわらかいスポンジを使用してください。 ※お手入れ後は各部品を正しい位置に確実に取り付けてください。 【P.8、P.9】
本体 	やわらかいスポンジを使用してください。外側はすぐに乾いた布で拭いてください。 ※水滴の跡やさびの原因になります。

【念入りのお手入れ】

- 台所用漂白剤の注意表示に従い使用し、すすいだ後は、よく水を切り、十分乾燥させてください。

フタユニット 上フタ・下フタ・ベンパッキン・内フタ・シールパッキン 	ボウルなどの容器に漂白剤と水を入れ、各部品を浸けてください。(目安30分)
本体内側  <ul style="list-style-type: none"> ぬるま湯 いずれか 酸素系漂白剤 食酢 クエン酸 	内側のみ酸素系漂白剤を使用してください。(目安30分) ≪禁止 塩素系漂白剤≫ フタユニットは取り付けしないでください。 ※本体の内圧が上がり、フタユニットが飛び出すなど危険です。 〈斑点状の赤いさび〉 水に含まれる鉄分などが付着したものです。食酢を10%程度入れたぬるま湯を本体に入れ、約30分後によく洗ってください。 〈ザラザラしたもの〉 水に含まれるカルシウムなどが付着したものです。クエン酸を1~2%程度入れたぬるま湯を本体に入れ、フタユニットを取り付けずに約3時間後によく洗ってください。

こんなときは… 分からないことがありましたら、以下の項目をお確かめください。

不具合	原因	対処方法
飲食物が漏れた	フタユニットが確実に閉まっていない	内フタは下フタに確実に取り付け、上フタは確実に閉めてください。【P.9】 フタユニットは確実に閉めてください。【P.6③】
	飲食物を入れすぎている	飲食物は規定の量までにしてください。【P.6②】
	パッキンがはずれている	ベンパッキン・シールパッキンは正しい位置に確実に取り付けてください。【P.8⑤、P.9⑥】
	フタが破損している	別売の「交換用部品」をお買い求めください。【P.13】
	パッキンが破損・消耗している	別売の「パッキンセット」をお買い求めください。【P.13】
本体内側が変色した	汚れが付着している	酸素系漂白剤を使用してください。【P.10】
	斑点状の赤いさびが付着している	水に含まれる鉄分などが付着したものです。食酢を使用してください。【P.10】
	ザラザラしたものが付着している	水に含まれるカルシウムなどが付着したものです。クエン酸を使用してください。【P.10】
保温調理ができない・保温(保冷)が効かない	十分に熱い(冷たい)飲食物を入れていない	熱い(冷たい)飲食物を入れてください。また、あらかじめ本体内側を予熱(予冷)しておくとう�효的です。
	飲食物の量が少ない	飲食物の量を増やしてください。
	保温調理中にフタを開けている	保温調理中にフタを開けると温度が下がり、保温調理ができない場合がありますので、保温調理中はフタを開けないでください。
	大きめの材料を使用している	大きめの材料を使用すると熱が十分に伝わらないため、小さくするか、保温調理前に下ゆでしてください。
異臭がする	汚れが付着している	きれいに洗い、十分乾燥させてください。異臭が取れない場合はお手入れ方法に従って漂白剤を使用してください。【P.10】

◆上記のいずれの項目にもあてはまらない場合はサーモスお客様相談室にご相談ください。【P.13】

交換用部品(別売)のお求め方法

不具合	原因	対処方法
パッキンが 変色した	汚れ・カビが 付着している	漂白剤を使用してください。【P.10】 汚れ・カビが落ちない場合は廃棄し、 別売の「パッキンセット」をお買い求め ください。【P.13】
飲食物が 腐敗した	長時間保存して いる	できるだけ早く(6時間以内)一度に お召し上がりください。
	生ものなどを 入れている	生ものなど変質や腐敗しやすい飲食物は 入れないでください。
飲食物を 入れた 状態でフタ ユニットが 開かない	閉めすぎ・飲食物の腐敗	「P6.フタが開かないとき」に従ってフタ ユニットを開けてください。開かない場 合はサーモスお客様相談室にご相談 ください。【P.13】
製品を振るとシャラシャラ という音がする		保温(保冷)効果を高めるために真空二 重構造の内部(真空層)に入れている金 属箔がこすれて音がすることがあります。 異常ではありません。

◆パッキンは消耗品です。1年を目安にご確認いただき表面にザラつきや損傷がある場合は交換してください。

◆フタの作動がスムーズでなくなった場合は交換してください。

品番・色名・交換用部品名をご確認の上、下記方法でお求めください。
(品番・色名は製品の底面に貼ってあるシールに記載されています。)

- ①ホームページ……………サーモスオンラインショップ(交換用部品販売)からお求めください。(取り扱い部品が限られておりますが、ご了承ください。)
- ②販売店……………サーモス製品を取り扱っている販売店でお取り寄せください。
- ③サーモスお客様相談室…お電話でお申し込みください。

部品名	交換用部品名
上フタ	JBQ-300フタセット(上フタ・下フタ・ベンパッキン付き)※
下フタ	JBQ-400フタセット(上フタ・下フタ・ベンパッキン付き)※
内フタ	JBQ-300内フタ(シールパッキン付き)
	JBQ-400内フタ(シールパッキン付き)
ベンパッキン	JBQ-300パッキンセット(ベンパッキン・シールパッキン各1個)
シールパッキン	JBQ-400パッキンセット(ベンパッキン・シールパッキン各1個)

※内フタは付いていません。

●お預かりした個人情報は、部品の発送、関連するアフターサービスのために利用いたします。利用目的以外には、お客様の同意なしに第三者に開示提供することはございません。なお、お客様の個人情報はサーモス(株)にて管理させていただきます。

お問い合わせ

製品の品質管理には、万全の注意を払っておりますが、万一製品に不具合が生じたときや製品に関するご不明な点・ご質問などがございましたら、下記お客様相談室までお問い合わせください。

サーモスお客様相談室  **0570-066966**
ナビダイヤル ※一般電話からは市内通話料金でご利用いただけます。

ナビダイヤルがご利用いただけない場合はこちらへ 0256-92-6696

受付時間：9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)

〒959-0215 新潟県燕市吉田下中野1435番地

サーモス株式会社 お客様相談室

ホームページアドレス <https://www.thermos.jp/>

製品の改良・改善のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。そのためイラストと製品とは多少異なる場合がありますが、ご了承ください。