

サーモスのオンラインショップの「偽通販サイト」にご注意ください

弊社名や弊社ロゴ、商品画像などの情報を盗用している「偽通販サイト」が確認されており、SNSの広告や、検索サイトの検索結果上部に表示される広告から、詐欺サイトへ誘導される事例が報告されています。

このような「偽通販サイト」と弊社とは、一切関わりはございません。

詐欺被害につながる恐れもあるため、「偽通販サイト」へのアクセスや、ご注文、お振込み、個人情報の入力等は決して行わないようお願い申し上げます。

弊社の公式インターネット通販サイトは以下のみとなります。

ご利用の際はURL(アドレス)を十分にご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

- サーモス【公式】オンラインショップ
<https://www.shopthermos.jp/>

実際に被害に遭われた場合のご対応方法

もし被害に遭われた場合は、サイトの情報(サイト URL、電話番号)、注文時に入力した内容、やり取りしたメールなど取引相手に関する資料等をお手元にご用意いただき、下記のご対応をお願いいたします。

- 警察への通報 : [警察相談専用電話\(局番無し#9110\)](#)
もしくは [居住地のサイバー犯罪相談窓口](#) へ連絡
- 消費者庁への相談 : [国民生活センター消費者ホットライン\(局番なし 188\)](#)
もしくは [居住地の消費生活センター](#) へ連絡
- 決済機関への連絡 : 利用したクレジットカード会社や振込先金融機関に連絡し、決済を止めてもらうよう要請